

Deeskalierende Gesprächsführung

Curriculum zur Fortbildung

UNSER BILDUNGSANGEBOT RICHTET SICH AN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Ein Bild, das Grafiken, Symbol, Design enthält.  KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein. |
| Sozialbetreuer: innen für Menschen mit Behinderung | Pflegefachpersonal | Menschen in sozialen Berufen |

**Konflikte deeskalieren – souverän und empathisch kommunizieren**

Die Fortbildung vermittelt praxisnahe Strategien und Techniken zur Deeskalation von Konflikten in Gesprächssituationen. Dabei wird besonderer Wert auf den Umgang mit Emotionen und die Fähigkeit zur empathischen Kommunikation gelegt. Die Teilnehmer lernen, wie sie in angespannten Situationen Ruhe bewahren und konstruktive Lösungsansätze finden können.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KURSUMFANG8 EHKURSZEITEN:9-17 Uhr  |  | INHALTE:* Deeskalierende Gesprächsführung
* Ansätze verschiedener Kommunikationsmodellen
* Spiegelneuronen/ Schmerzgrenze (neurobiologischer Ansatz von Joachim Bauer)
* Situationstrainings
 |
|  |  |  |
| ZIELE:* Entwicklung praxisnaher Strategien zur deeskalierenden Gesprächsführung
* Kennenlernen und Anwenden verschiedener Kommunikationsmodelle
* Verstehen des neurobiologischen Ansatzes nach Joachim Bauer (Spiegelneuronen & Schmerzgrenze)
 |  | * Stärkung der eigenen emotionalen Regulation in angespannten Gesprächssituationen

Praktisches Üben durch Situationstrainings zur sicheren Anwendung im Berufsalltag |
|  |  |  |
| DOZENTIN | **Valerie Binder*** Diplomierte psychiatrische Gesundheits- und Krankenpflegerin
* Trainerin und Beraterin für Deeskalations- und Sicherheitsmanagement
 |
|  |  |
| KURSZEITEN & TERMINE | angebotene Termine:* 1.7.2025 9-17 Uhr
* 5.2.2026 9-17 Uhr
 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| KOSTEN & FÖRDERUNGENEin Bild, das Text, ClipArt enthält.  Automatisch generierte BeschreibungEin Bild, das Text, Logo, Schrift, Kreis enthält.  KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein. | EUR 189,-Durch unsere EBQ- und Öcert-Zertifizierung können diverse Förderanträge gestellt werden, z.B. beim Bildungskonto des Landes OÖ (Rückerstattung von 30 % bis 60 % der Kurskosten möglich) und beim Bildungskonto des Landes NÖ (bis zu 80 %). |
|  |  |
|  |  |
| ANMELDESCHLUSS &TEILNEHMERZAHL | Die Anmeldung ist möglich bis 21 Tage vor Ausbildungsbeginn.mind. 6 / max. 12 Teilnehmer |
| GERNE BIETEN WIR IHNEN EIN PERSÖNLICHES UND UNVERBINDLICHES BERATUNGSGESPRÄCH AN!Terminvereinbarung: office@vpaoe.at oder +43 660 / 18 18 370 |